

# Costa Rica - Réussir son expatriation au Costa Rica

## Pour qui ?

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Costa Rica

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants **pour relever le défi de leur expatriation.**

L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Costa Rica.

A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture du Costa Rica
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Costaricains
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Formation éligible au CPF\*
- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 441

## Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.



**AKTEOS**  
2 bis, rue Descombes  
75017 PARIS  
Tél : 01 55 95 85 10  
Fax : 01 55 95 85 11  
contact@akteos.fr

## Programme

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNEL AU COSTA RICA

#### 1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture costaricaine

- Un territoire de l'Amérique latine aux ressources multiples
- *Ticos, Nicas, Cabecar, Bribri*, Afro-costaricains : une population bigarrée
- Une tradition catholique ancrée
- Une stabilité économique et politique remarquable

#### 3. Les valeurs et les comportements des Costaricains

- Hospitalité, accueil et joie de vivre
- Des relations familiales prégnantes et fondamentales
- Une tradition machiste
- La ferveur religieuse
- Le poids de la valeur travail
- Rire et sens de l'humour
- Le « *tico-time* » : un temps adaptable
- Danses et festivités : la socialisation collective

#### 4. La vie pratique au Costa Rica

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU COSTA RICA

#### 1. L'entreprise costaricaine

- Une structure hiérarchisée aux décisions concentrées
- La valeur du statut
- Le marché, l'emploi, le turnover
- Le rôle de l'État, de l'Église et de l'administration

#### 2. Communiquer efficacement avec des Costaricains

- Une communication de l'implicite et du détour
- L'importance des formalités
- Un langage gestuel conséquent
- Les atouts de l'apprentissage hispanique

#### 3. Travailler avec des équipes costaricaines

- Tenir compte des différences régionales
- La juste équation : leadership, diplômes et expérience
- Patience, rigueur et persévérance
- Construire la confiance : respecter et valoriser la personne

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Costaricains

- Connaître et comprendre le contexte local
- Personnaliser la relation et entretenir la socialité
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération