

Royaume-Uni - Travailler avec des Britanniques

Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Britanniques

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Britanniques pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Britanniques
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des anglais, écossais et gallois

Les + de la formation

- Formation éligible au CPF*
- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 424

Formation interentreprises Sessions disponibles

16-17 novembre 2020, Paris : 1590 €HT/pers.
Formation animée en français

10-11 décembre 2020, Paris : 1590 €HT/pers.
Formation animée en français

26-27 avril 2021, Paris : 1620 €HT/pers.
Formation animée en français

21-22 juin 2021, Paris : 1620 €HT/pers.
Formation animée en français

2-3 septembre 2021, Paris : 1620 €HT/pers.
Formation animée en français

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure, contactez-nous.



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr

Programme

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ANGLAIS, ÉCOSSAIS ET GALLOIS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture britannique

- Un royaume insulaire fier de son identité
- Une société de classe marquée par les traditions
- Une histoire millénaire, une monarchie parlementaire
- Une des premières puissances économiques mondiales
- Un système éducatif à double vitesse

3. Les valeurs et les comportements des Britanniques

- La famille : un marqueur de l'identité sociale
- Une religion d'État ouverte sur le monde : l'anglicanisme
- Des traditions prégnantes pour un esprit d'ouverture
- Le respect du rang et de l'ordre, individualisme et libertés
- « *Time is money* », sport et dépassement de soi
- Flegme et humour : les tenants de la distanciation

4. L'entreprise britannique

- Des différences importantes selon les secteurs d'activité
- L'esprit de compétition, le marché, l'emploi
- Convivialité, efficacité et investissement
- Le rôle de l'État et de l'administration : *trade-unions* et *lobbies*

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BRITANNIQUES

1. Communiquer efficacement avec des Britanniques

- Une langue complexe ouverte à toutes les nuances
- Non-dit, langage verbal et ironie : les messages cachés
- Franchise et euphémismes
- Le rôle des réseaux

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture anglaise, écossaise ou galloise

- Tenue, ponctualité et formalisme
- Se rendre crédible : honnêteté et fiabilité
- Respecter l'individu
- Justesse et équité : le refus du favoritisme
- Des décisions concertées
- Privatiser le conflit
- Relation de travail et rapports sociaux : éviter la confusion

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Britanniques

- Briser la glace pour établir la confiance
- Dire et agir en professionnel
- Respecter scrupuleusement les délais
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Protocole et étiquette
- Codes sociaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- L'humour anglais, rôle et fonction du *pub*