

# Laos - Travailler avec des Laotiens

## Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Laotiens

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des laotiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels.

A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture laotienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Laotiens

## Les + de la formation

- Formation éligible au CPF\*
- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 390

## Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.



**AKTEOS**  
2 bis, rue Descombes  
75017 PARIS  
Tél : 01 55 95 85 10  
Fax : 01 55 95 85 11  
contact@akteos.fr

## Programme

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS LAO

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture lao

- Un pays enclavé au cœur de la péninsule indochinoise
- La colonisation française, l'occupation japonaise et les guerres d'Indochine
- Une république populaire sous le contrôle de l'armée
- Une population pluriethnique et rurale
- Le culte bouddhiste
- Un État tampon au confluent des influences indiennes et chinoises

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Parenté, lignage et communauté
- Politesse et modestie, réserve et maîtrise de soi
- Le sens de la face et du prestige, le rejet du conflit
- Une hiérarchie omniprésente
- Argent, religion et mérites
- Distance physique et règles du toucher
- Le *Falang* ou la relation à l'étranger
- Fêtes, cérémonie du *Baci* et art culinaire

#### 4. L'entreprise lao

- Un emploi du temps rythmé par le calendrier religieux
- Des décisions concentrées dans un cadre strictement hiérarchisé
- Le contrôle de l'État, du Parti communiste et de l'administration

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC LES LAO

#### 1. Communiquer efficacement avec des Lao

- L'importance des salutations et les règles du « *wa* »
- Une communication du non-dit et de l'implicite
- Décoder la parole
- L'apprentissage de la langue : un atout

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture lao

- Manager efficacement : diriger, convaincre, résoudre
- Rester vigilant pour prévenir les manipulations
- Se faire respecter sans offenser
- Construire la confiance : camaraderie et respect
- Motiver, déléguer, donner du feedback, valoriser, gérer les conflits
- Les pièges à éviter

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Lao

- Les clés de la confiance : politesse et assistance
- Identification des décideurs
- Gestion du temps et des délais
- La valeur du contrat signé et ses implications
- Organiser l'après-négociation

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération