

Laos - Réussir son expatriation au Laos

Pour qui ?

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Laos

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour relever le défi de leur expatriation.

L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Laos.

A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture laotienne
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication des Laotiens
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Laotiens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Formation éligible au CPF*
- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 389

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr

Programme

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU LAOS

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture lao

- Un pays enclavé au cœur de la péninsule indochinoise
- La colonisation française, l'occupation japonaise et les guerres d'Indochine
- Une république populaire sous le contrôle de l'armée
- Une population pluriethnique et rurale, le culte bouddhiste
- Un État tampon au confluent des influences indiennes et chinoises

3. Les valeurs et les comportements des Laotiens

- Parenté, lignage et communauté
- Politesse et modestie, réserve et maîtrise de soi
- Le sens de la face et du prestige
- Une hiérarchie omniprésente
- Argent, religion et mérites
- Distance physique et règles du toucher
- Le *Falang* ou la relation à l'étranger
- Fêtes, cérémonie du *Baci* et art culinaire
- Le rejet du conflit

4. La vie pratique au Laos

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles, écoles, activités, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU LAOS

1. L'entreprise lao

- Un emploi du temps rythmé par le calendrier religieux
- Des décisions concentrées dans un cadre strictement hiérarchisé
- Le contrôle de l'État, du Parti communiste et de l'administration
- Le marché, l'emploi, le turnover

2. Communiquer efficacement avec des Laotiens

- L'importance des salutations et les règles du « *wa* »
- Une communication du non-dit et de l'implicite, décoder la parole
- L'apprentissage de la langue : un atout

3. Travailler avec des équipes lao

- Manager efficacement : diriger, convaincre, résoudre
- Rester vigilant pour prévenir les manipulations
- Se faire respecter sans offenser
- Construire la confiance : camaraderie et respect
- Motiver, déléguer, donner du feedback, valoriser, gérer les conflits

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Laotiens

- Les clefs de la confiance : politesse et assistance
- Identification des décideurs
- Gestion du temps et des délais
- La valeur du contrat signé et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération