

Australie - Travailler avec des Australiens

Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Australiens

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Australiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Australiens
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Australiens

Les + de la formation

- Formation éligible au CPF*
- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 348

Formation interentreprises Sessions disponibles

15-16 février 2021, Paris : 1620 €HT/pers.

Formation animée en français

6-7 septembre 2021, Paris : 1620 €HT/pers.

Formation animée en français

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr

Programme

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS AUSTRALIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture australienne

- Un quasi-continent : 14 fois la France
- Un écosystème unique parfois hostile
- Colonisation et migrations, population multiethnique et ultra-urbanisée
- Démocratie parlementaire du Commonwealth
- Éducation de haut niveau

3. L'impact des valeurs australiennes sur les relations professionnelles

- Une structure familiale à l'américaine
- Le respect de l'espace et de la distance
- La religion du sport
- Autonomie et esprit d'adaptation
- Politesse et humilité, respect des différences
- Le rapport homme-femme : équité et séparation
- L'humour australien : une réalité quotidienne

4. L'entreprise australienne

- Un rythme de travail particulier
- Une hiérarchie peu marquée
- Un cadre décontracté et travailleur
- Une culture commerciale anglo-saxonne

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES AUSTRALIENS

1. Communiquer efficacement avec des Australiens

- Une culture de l'explicite : dire ce qu'on fait, faire ce qu'on dit
- Les embarras du silence
- Comprendre la familiarité
- Le rôle du contact visuel
- Les particularités du « Aussie English »

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture australienne

- Décontraction, fiabilité, rigueur
- Efficacité, rapidité, pragmatisme
- Des décisions consensuelles
- Le respect des différences et de la sphère privée
- Le poids de la performance
- Gérer les conflits : recul, séparation et médiation

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Australiens

- Faire bonne impression : précision, concision, ponctualité
- Le poids de l'écrit
- L'importance du suivi

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, Aborigènes
- L'humour, un outil à intégrer