

# Finlande - Travailler avec des Finlandais

## Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Finlandais

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Finlandais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Finlandais
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Finlandais

## Les + de la formation

- Formation éligible au CPF\*
- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 287

## Formation interentreprises Sessions disponibles

**15-16 avril 2021, Paris** : 1620 €HT/pers.

Formation animée en français

**20-21 septembre 2021, Paris** : 1620

€HT/pers.

Formation animée en français

## Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.



**AKTEOS**  
2 bis, rue Descombes  
75017 PARIS  
Tél : 01 55 95 85 10  
Fax : 01 55 95 85 11  
contact@akteos.fr

## Programme

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS FINLANDAIS

#### 1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture finlandaise

- Un pays important en Europe du Nord
- Une population homogène
- Un patrimoine ancestral unique
- L'héritage luthérien d'une société laïque
- Un système éducatif ultra-performant

#### 3. Les valeurs et les comportements des Finlandais

- Endurance, courage, détermination ou la valeur du *sisu*
- L'importance de l'espace privé
- Le sens de la mesure et de l'humilité
- Égalité des sexes et parité
- La fierté identitaire du *suomi*
- La socialisation par le sport

#### 4. L'entreprise finlandaise

- Les différences entre secteur privé et secteur public
- Une éthique de la productivité et de l'équité
- Un processus décisionnel collaboratif
- Le poids des syndicats

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE EN FINLANDE

#### 1. Communiquer efficacement avec des Finlandais

- Franchise et modération
- Silence, distance physique et retenue gestuelle
- Le défi et l'atout de l'apprentissage du finnois

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture finlandaise

- Les qualités d'un manager : compétence, rigueur et persévérance
- Nuancer, écouter et composer
- Faire ses preuves pour espérer la confiance
- Stimuler les initiatives et les propositions
- Le test du sauna
- Les pièges à éviter

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Finlandais

- Honnêteté et précision
- L'importance des faits et de la forme
- La vertu de l'exactitude et de la ponctualité
- L'incontournable référent contractuel

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération