

# République tchèque - Travailler avec des Tchèques

## Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Tchèques

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Tchèques pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Tchèques
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Tchèques

## Les + de la formation

- Formation éligible au CPF\*
- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 171

## Formation interentreprises Sessions disponibles

**15-16 février 2021, Paris** : 1620 €HT/pers.

Formation animée en français

**12-13 juillet 2021, Paris** : 1620 €HT/pers.

Formation animée en français

## Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.



**AKTEOS**  
2 bis, rue Descombes  
75017 PARIS  
Tél : 01 55 95 85 10  
Fax : 01 55 95 85 11  
contact@akteos.fr

## Programme

### MODULE 1 : DÉCRYPTER LES CODES CULTURELS TCHÈQUES

#### 1. Adopter une démarche interculturelle

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact de la culture sur les comportements
- Reconnaître les différents niveaux de culture (nationale, entreprise, métier, personnelle)
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la République tchèque

- Un carrefour de l'Europe centrale
- Un héritage historique et culturel prestigieux
- Des disparités régionales
- Les défis de l'intégration européenne
- Un système éducatif performant

#### 3. Comprendre les valeurs tchèques

- Rapports hommes/femmes
- Le sens de la hiérarchie et de la règle
- Mode de raisonnement et de pensée
- La gestion du temps
- La recherche d'efficacité

#### 4. Appréhender le monde des affaires

- Un formalisme accentué
- L'entrepreneuriat tchèque : réussite et performance
- Le rôle des syndicats
- Les partenaires internationaux de la République tchèque

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES TCHÈQUES

#### 1. Communiquer avec des Tchèques

- Soigner les formalités
- L'expressivité tchèque et ses subtilités
- Argumenter avec précision
- Une langue slave complexe

#### 2. Adapter ses méthodes de travail

- Manager efficacement : charisme et disponibilité
- Le défi de la motivation : autonomie et reconnaissance
- Rythme et journée de travail : les erreurs à ne pas commettre
- Entretenir la confiance : s'assurer la loyauté des salariés
- Travailler en équipe : valoriser la rétroaction
- Favoritisme et équité
- Maîtriser les conflits : les dangers de l'inertie

#### 3. Négocier avec des Tchèques

- L'importance du climat de confiance
- Le jeu de la négociation
- Aboutir au compromis
- La primauté de l'écrit

#### 4. S'approprier les bonnes pratiques

- Protocole et étiquette
- Pièges et impairs à éviter
- L'humour, un outil à manier avec modération
- Les règles d'or
- Pour aller plus loin...