

Relever le défi des équipes à distance

Pour qui ?

Toute personne amenée à travailler à distance dans un contexte international ou multiculturel

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants travaillant avec des collaborateurs à distance.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Évaluer les enjeux des équipes à distance
- Identifier et utiliser les différences culturelles
- Développer les compétences requises pour travailler à distance
- Créer une conscience de groupe et une dynamique d'équipe virtuelle
- Adapter les méthodes de travail à un environnement virtuel

Les + de la formation

- Outils en ligne :
Profil Nomad'® : Profil Culturel, Comparateur, Dossiers Pays
Réseau Nomad'® : Pour préparation et suivi post-formation, Médiathèque...
- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Élaboration d'un plan d'action personnalisé
- Acquisition de techniques de communication à distance
- Mise en place de stratégies interculturelles

Référence : 133

Formation interentreprises Sessions disponibles

18-19 mars 2019, Paris : 1560 €HT/pers.
Formation animée en français

27-28 juin, 2019, Paris : 1560 €HT/pers.
Formation animée en français

3-4 octobre 2019, Paris : 1560 €HT/pers.
Formation animée en français

9-10 décembre 2019, Paris : 1560 €HT/pers.
Formation animée en français

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.



AKTEOS
6, rue du Quatre Septembre
92130 ISSY LES MOULINEAUX
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr

Programme

MODULE 1 : COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT D'UNE ÉQUIPE À DISTANCE

1. Identifier les challenges des équipes virtuelles

- Relever les différences entre équipes virtuelles et présentielle
- Noter les similitudes
- Repérer les différents types d'équipes virtuelles
- Identifier les défis et opportunités du travail virtuel

2. Évaluer les enjeux interculturels

- Appréhender le temps, l'espace, le mode de pensée
- Gérer le risque et l'incertitude
- Interagir avec le groupe, la hiérarchie, l'autorité
- Comprendre son profil culturel et celui des autres
- Utiliser les différences culturelles dans les groupes virtuels

3. Partager l'information et communiquer à distance

- Élaborer des process de communication
- Évaluer la place de l'affect et du cognitif
- Optimiser les TIC et les outils collaboratifs
- Trouver un langage commun

4. Adapter les outils et les méthodes de travail

- Définir les rôles individuels et collectifs dans les projets
- Gérer les priorités à distance
- Évaluer les compétences et les résultats attendus
- Résoudre les conflits à distance

MODULE 2 : OPTIMISER L'EFFICACITÉ D'UNE ÉQUIPE À DISTANCE

1. Créer une dynamique d'équipe virtuelle

- Définir la vision et les objectifs de l'équipe virtuelle
- Élaborer une charte
- Bâtir la confiance dans un groupe virtuel
- Créer une conscience de groupe
- Identifier les jeux d'influence à distance
- Développer son E-leadership

2. Structurer, coordonner, motiver

- Déterminer les objectifs et les indicateurs de performance
- Élaborer les process opérationnels adéquats
- Consolider le *Knowledge Management*
- Déterminer les critères de compétences
- Donner du feedback

3. Préparer et animer des réunions à distance

- Identifier les différents types de réunions
- Préparer, animer, assurer le suivi
- Décrypter les processus de décision
- Anticiper les conflits latents
- Concilier les différences culturelles

4. Identifier les bonnes pratiques

- Répertorier les compétences identifiées
- Évaluer ses enjeux personnels et professionnels
- Analyser ses forces et ses axes d'amélioration
- Faire émerger des bonnes pratiques